

ΤΕΧΝΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΔΡΟΜΟΣ Μ. ΣΕΝΙΚ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Κεντρικό:

ΠΙΕΡΙΑΣ 8

ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Υποκατάστημα:

ΠΥΡΓΟΣ ΜΟΝΟΦΑΤΣΙΟΥ

ΚΡΗΤΗ

Τηλ. 6976-096906

Email: senikp@gmail.com

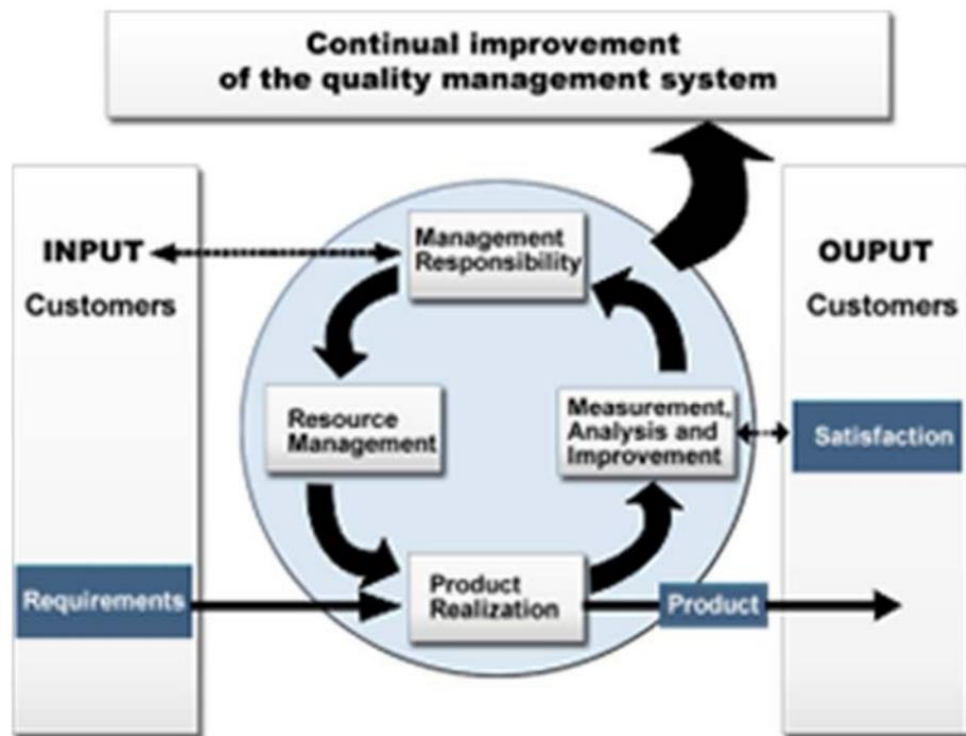
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Τα **Συστήματα Ποιότητας ISO** παρέχουν μέσα από μια δομημένη μέθοδο καταγραφής των βασικών προϋποθέσεων εγκατάστασης, διατήρησης και συνεχής βελτίωσης της απόδοσης κάθε επιχείρησης. Αποτελούν αποδεδειγμένο και αποτελεσματικό τρόπο προκειμένου οι επιχειρήσεις να διευκολύνουν τη δημιουργία αξίας και εμπιστοσύνης για τον πελάτη.

Κάθε επιχείρηση, για να επιτύχει τόσο την διατήρηση όσο και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της, θα πρέπει να βελτιώνει συνεχώς ταυτόχρονα δύο πράγματα την παραγωγικότητα και την ποιότητα της στοιχεία που καθορίζουν με σαφήνεια την σημασία που διαδραματίζει η ποιότητα στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Σκοπός των Συστημάτων Ποιότητας ISO είναι η τεκμηρίωση της αξιοπιστίας των επιχειρήσεων και ως αποτέλεσμα η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών. Η πιστοποίηση των επιχειρήσεων σύμφωνα με τις δομημένες και τις ευρέως αποδεκτές απαιτήσεις των προτύπων της σειράς ISO, αποτελεί την πλέον διαδεδομένη προσέγγιση τεκμηρίωσης της αξιοπιστίας της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων ή και υπηρεσιών.



Σχεδιασμός και Εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας

Οι σύγχρονες επιχειρήσεις, λειτουργώντας σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον, χρειάζεται να εναρμονιστούν με βάση Διεθνή Πρότυπα - Συστήματα Διαχείρισης, μέσω των οποίων πιστοποιούν στους πελάτες τους την ικανότητα να παρέχουν προϊόντα και υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις

απαιτήσεις παραγωγής και διάθεσης και είναι σύμφωνα με τις οδηγίες που απορρέουν από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.Ενδεικτικά παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες :

Σχεδιασμός και εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (ISO9001:2000)

Διαγνωστική Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης Λειτουργίας. Εντοπισμός Αναγκαίων Παρεμβάσεων για την Συμμόρφωση με το Πρότυπο ISO9001. Σχεδιασμός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες Ποιότητας, Οδηγίες Εργασίας,Έντυπα Ποιότητας κ.λ.π.). Υποστήριξη Εφαρμογής και Πιστοποίησης Συστήματος Ποιότητας.

Σχεδιασμός και εγκατάσταση Συστημάτων Ασφάλειας και Υγιεινής Προϊόντων (HACCP,ΕΛΟΤ 1416)

Διαγνωστική Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης Λειτουργίας. Εντοπισμός Αναγκαίων Παρεμβάσεων για την Συμμόρφωση με την Οδηγία 93/43/ΕΟΚ και το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1416.Ανάλυση Επικινδυνότητας και Προσδιορισμών Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου. Σχεδιασμός και Εγκατάσταση Συστήματος HACCP.

Οργάνωση Εργαστηρίων και Φορέων Ελέγχου κατά τα πρότυπα ISO17025/EN45000

Οργάνωση και Προετοιμασία Εργαστηρίου Φορέα σύμφωνα με τα Πρότυπα ISO17025/EN45000. Σύνταξη Εγχειριδίου Λειτουργίας. Σύνταξη Εγχειριδίου Διαδικασιών. Σύνταξη Οδηγιών Εργασίας - Ελέγχου και Δειγματοληψιών. Σχεδίαση Απαιτούμενων Εντύπων Εργασίας. Υποστήριξη Εφαρμογής Συστήματος κατά ISO17025/EN 45000.

Σχεδιασμός και εγκατάσταση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO14001,EMAS)

Διαγνωστική Ανάλυση Υφιστάμενης Κατάστασης Λειτουργίας. Εντοπισμός Αναγκαίων Παρεμβάσεων για την Συμμόρφωση με το Πρότυπο ISO14001 ή τον Κανονισμό EMAS.Εκπόνηση Αρχικής Περιβαλλοντικής Μελέτης. Σχεδιασμός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Συγγραφή Τεκμηρίωσης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (Εγχειρίδιο Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Διαδικασίες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης,Πρόγραμμα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Οδηγίες Εργασίας και Ελέγχων, Έντυπα κ.λ.π.).Υποστήριξη Εφαρμογής και Πιστοποίησης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

ΤΥΠΟΙ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Πρότυπα ISO:

Τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (ISO) περιέχουν γενικές οδηγίες και κατευθύνσεις, για το θέμα της διασφάλισης ποιότητας.

Μεταξύ των εν λόγω προτύπων τα ευρέως γνωστά είναι το **ISO 9001**, το **22000** και το **14000**.

Ειδικότερα,

- Το πρότυπο **ISO 9001:2015** προδιαγράφει τις γενικές απαιτήσεις για την ανάπτυξη,εφαρμογή και βελτίωση της λειτουργίας μιας επιχείρησης, με στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών. Το πρότυπο ISO 9001 μπορεί να εφαρμόζεται από οποιονδήποτε οργανισμό θέλει να βελτιώσει τον τρόπο λειτουργίας του, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται, ενώ είναι το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο διαχείρισης
- Το **ISO 22000:2005** ενσωματώνει τις απαιτήσεις του **HACCP**, τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και γενικές αρχές των συστημάτων διαχείρισης,δημιουργώντας έτσι ένα ολοκληρωμένο, παγκοσμίως αναγνωρισμένο, πρότυπο ασφάλειας τροφίμων.

- Το **ISO 14001** προδιαγράφει τις γενικές απαιτήσεις για τη δημιουργία Συστήματος για την Περιβαλλοντική Διαχείριση σε μια επιχείρηση και εστιάζει στην αναγνώριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της με σκοπό την επιτυχή διαχείρισή τους και τελικά τη βελτίωση της επίδοσης της στον τομέα αυτό.

Πρότυπα της σειράς BRC Global Standards

Εκδίδονται από το Σύνδεσμο Λιανεμπόρων της Μ. Βρετανίας, (British Retail Consortium) και αποτελούν θεμελιώδη πρότυπα, παγκόσμιας αναγνώρισης, που καθορίζουν τις απαιτήσεις συστημάτων διαχείρισης της ασφάλειας και της ποιότητας:

(α) των τροφίμων κατά την παραγωγή (BRC Global Standard for Food Safety),

(β) των εμπορευμάτων κατά την αποθήκευση και μεταφορά (BRC Global Standard for Storage and Distribution) και

(γ) των συσκευασιών και των υλικών συσκευασίας (που προορίζονται για τρόφιμα) κατά την παραγωγή (BRC Global Standard for Packaging and Packaging Material).

Το BRC Standard for Food ήταν το πρώτο που αναγνωρίστηκε από τον οργανισμό GFSI (Global Food Safety Institute) και στηρίζεται στις αρχές του HACCP δίνοντας ιδιαίτερη βάση στην καλή βιομηχανική πρακτική (GMP—Good Manufacturing Practice) και στην ορθή υγιεινή πρακτική (GHP—Good Health Practice).

Πρότυπα IFS Food Standard

Είναι ένα πρότυπο που έχει συσταθεί από τις Ομοσπονδίες Λιανεμπόρων της Γερμανίας και της Γαλλίας και η επιθεώρηση του συνδυάζεται συνήθως με αυτή του BRC, καθώς θεωρούνται παραπλήσια, έχοντας ωστόσο διαφοροποιήσεις στο σύνολο των απαιτήσεων που απαιτούν το καθένα.

Πρότυπο GLOBAL G.A.P.

Αποτελεί πρότυπο που προωθεί την εφαρμογή της Ορθής Γεωργικής Πρακτικής στην διαχείριση της εκμετάλλευσης και στην παραγωγή προϊόντων σύμφωνα με τις αρχές της αειφόρου γεωργίας. Αυτό περιλαμβάνει τις αρχές της Ολοκληρωμένης Καταπολέμησης (IPM) καθώς και της Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (ICM)